

Van Mierlo...

Aangenaam!

UW TOEKOMSTIGE (DROOM)WONING

Onlangs heeft u uw woning gekocht. Gefeliciteerd!

Nadat u bij de makelaar ben geweest, begint uw klantreis bij Van Mierlo. U heeft van de makelaar een koffertje ontvangen met de volgende stukken er in:

- Verkooptekeningen van uw woning
- Technische omschrijving
- Ruwbouw optielijst (1^e sluitingsdatum)
- Optieboekje; tekeningenset van de opties
- Afbouw optielijst (2^e sluitingsdatum)
- Magazine *Gefeliciteerd met uw nieuwe thuis*
- Informatiefolders showrooms: binnendeuren, keuken, sanitair en tegelwerk.

Lees de informatie uit het koffertje goed door, deze heeft u nodig bij het maken van uw keuzes tijdens het koperskeuzetraject. Uw woning wordt in de basis gerealiseerd conform uw verkooptekening en de technische omschrijving. Samen met u gaan we aan de slag om van deze basis woning uw eigen droomwoning te maken via ons koperskeuzetraject. Hierbij doorlopen we de stappen uit onderstaande tabel. Een aantal van deze stappen worden hieronder verder toegelicht:

Stappenplan koperskeuzetraject
Ontvangen inloggegevens volgwoning
Informatie avond
Indienen keuzes 1 ^e sluitingsdatum
Ondertekenen opdrachtbevestiging meer- en minderwerklijst
Kopersadviesgesprek met uw kopersbegeleider
Bezoek aan de verschillende showrooms
Indienen keuzes 2 ^e sluitingsdatum
Ondertekenen opdrachtbevestiging meer- en minderwerklijst
25% factuur meerwerk
Kijkdagen op de bouw
Opleverbijeenkomst (informatieavond oplevering)
Voorschouw
Restantfactuur meerwerk
Oplevering

Separaat aan bovenstaande zullen tijdens de bouw van uw woning nog een aantal mijlpalen langskomen. Deze staan los van het koperskeuzetraject:

Het versturen van de goednieuwsbrief van de opschortende voorwaarden
Afspraak bij de notaris
Start bouw / feestelijke handeling

VOLGJEWONING

Om alle stappen van de bouw van uw woning gemakkelijk te volgen, bieden wij u een online woningdossier *Volgjewoning* aan. In dit persoonlijke dossier worden alle documenten en gegevens van uw woning voor u verzameld, zodat u te allen tijde relevante informatie online of in de app kunt raadplegen. Het online woningdossier is naast een platform voor documenten, ook een hulpmiddel bij het maken van uw koperskeuzes, zo kunt u via de chat in contact komen met uw kopersadviseur en wordt u op de hoogte gehouden van de sluitingsdata en de actualiteiten rondom de bouw van uw woning. U ontvangt een persoonlijke e-mail met uw inloggegevens zodra de aannemingsovereenkomst door alle partijen is ondertekend. Nadat u bent ingelogd, krijgt u online stap voor stap uitleg over het gebruik van het woningdossier.

Download en installeer de **Volgjewoning app** gratis op uw smartphone via de Google Play Store of via de Apple App Store. Zo heeft u documenten, afspraken en andere informatie ook altijd op zak.

DE KOPERSINFORMATIEAVOND

Bij het kopen van een nieuwe woning komt veel kijken. Als koper van een nieuwe woning is het niet eenvoudig om alle informatie op een rij te krijgen. Wij helpen u graag op weg en nemen u mee op onze klantreis van aankoop tot oplevering. Traditiegetrouw starten wij met onze kopersinformatieavond, waar u kennis maakt met het bouwteam en uw kopersadviseur. Deze avond zullen wij u vertellen over onze klantreis, de bouwmethode en de fases die de bouw van uw woning doormaakt. Op deze manier denken we dat u de juiste informatie bij de hand heeft en hierdoor weloverwogen beslissingen kunt maken. Tevens is dit natuurlijk een leuk moment om kennis te maken met uw toekomstige burens!
(De uitnodiging voor deze avond volgt.)

UW KOPERSKEUZES EN DE BIJBEHORENDE SLUITINGSDATA

Ons koperskeuzetraject is opgesplitst in twee delen; sluitingsdatum 1 en sluitingsdatum 2. De eerste sluitingsdatum is voor alle woningen gelijk. De optiekeuzelijsten en bijbehorende tekeningen uit ons optieboekje vindt u in uw koffertje.

Bij de eerste sluitingsdatum willen wij uw keuzes voor de grote opties zoals uitbouwen, dakkapellen en indelingsvarianten van u weten. U kunt uw keuzes aanvinken op de optielijst en via het online woningdossier aan ons toesturen.

Wanneer de eerste sluitingsdatum bij ons op kantoor is verwerkt, ontvangt u van ons uw aangepaste bouwnummertekeningen met hierop uw gekozen indeling van de woning. Bij sluitingsdatum 2 komt de afwerking van de woning aan bod. Uw kopersbegeleider nodigt u uit voor een adviesgesprek. En u wordt uitgenodigd door onze showrooms om bij hen uw keuze voor de keuken en/of het sanitair te bespreken.

Hoewel Van Mierlo veel waarde hecht aan de realisatie van uw persoonlijke ideeën, is het niet mogelijk alle wensen te honoreren. Doordat uw woning seriematig wordt gebouwd, zijn er grenzen en beperkingen aan individuele wensen. Wij hebben met zorg verschillende indelingsvarianten en opties voor uw woning uitgewerkt. Individuele wensen voor indelingsvarianten worden niet in behandeling genomen.

In uw online woningdossier kunt u de exacte data van beide sluitingsdata voor uw woning terugvinden.

HET ADVIESGESPREK

Na onze informatieavond wordt u uitgenodigd voor uw individuele gesprek met uw kopersadviseur. Tijdens dit gesprek zullen wij uw woning van beneden tot boven met u bespreken, uitleg geven over de bouwtekening en uiteraard worden uw woonwensen besproken. Aan de hand van de optielijst zal uw kopersadviseur uw mogelijkheden voor de tweede sluitingsdatum met u bespreken. Tussen uw adviesgesprek en de 2^e sluitingsdatum zit ongeveer 6 weken. Wij zijn van mening dat dit voldoende tijd is om onze showrooms te bezoeken en uw keuzes voor de afbouw van uw woning gedegen te kunnen maken. Lees alle stukken goed door en begin op tijd. Heeft u vragen, stel die dan op tijd. Dit geeft uw kopersadviseur de tijd om uw vraag goed in behandeling te nemen. Het koperskeuzetraject is een samenwerking tussen u en ons, wij staan klaar om u zo goed mogelijk te begeleiden, daarbij wij verwachten wij van uw kant dat het 'huiswerk' tijdig wordt gedaan.

Noteert u van tevoren uw vragen? Zodat u tijdens het gesprek niets vergeet!

COMMUNICATIE

Gedurende de bouw van uw nieuwe huis laten wij zoveel mogelijk van ons horen. Dit doen we op verschillende manieren. Tijdens de informatie avond, het adviesgesprek en de kijkdagen zullen wij u persoonlijk te woord staan. Formele zaken, zoals het voldoen aan de opschortende voorwaarden, de voorschouw- en opleverbrief, communiceren wij in schriftelijke vorm. (Geef eventuele adreswijzigingen tijdig door!) De stand van zaken op de bouwplaats, foto's van de bouw, sluitingsdata, uitnodiging voor kijk- en meetdagen, opleverprognose en andere belangrijke zaken rondom de bouw van uw nieuwe woning, communiceren wij via ons online woningdossier.

Heeft u specifieke vragen over het gebruik van uw online woningdossier of heeft u andere vragen, neem dan via de chatfunctie in uw woningdossier contact op met uw kopersbegeleider.

Wij kijken uit naar een voorspoedige bouw.

Team kopersbegeleiding